

二つの災害を経験して

第10回へき地・地域医療学会 MSW部会

平成28年9月11日(日)

公立黒川病院

医療社会事業課長補佐 赤間 弘治

二つの災害とは？

- 東日本大震災(23. 3. 11)
- 関東・東北豪雨(27. 9. 11)

二つの災害とも、**未曾有の大災害**



大和町 吉岡宿



レキシ meets
「殿、利息でござる!!」

コラボPV
「年貢 for you」

実話

殿、利息でござる!

3億円集めてピンボー脱出!!

公立黒川病院 全景



航空写真



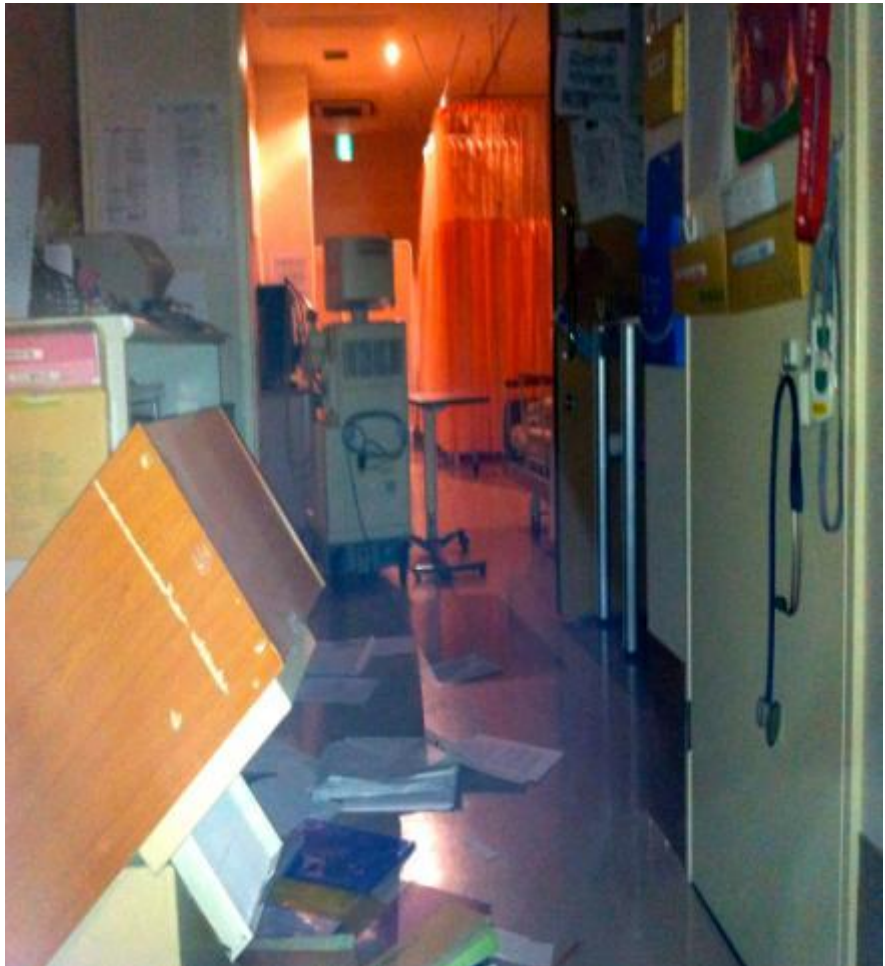
さて、ここからが本題！！

まずは、今年で5年を経過したあの災害



Kurokawa

平成23年3月11日 地震直後



被害の状況（概要）

- 建物：一部損壊
- 医療機器：US、MRIなど要修理
- ライフライン
 - 水道：3月12日まで断水
 - 電気：3月14日まで停電
 - ガス：プロパンのため被害なし

停電に伴う臨時配線



ジェットヒーター



Kurokawa



震災翌朝(3月12日)



3月12日の朝食



病院周辺の様子



改めて 被害の状況

- 建物：一部損壊
- 医療機器：US、MRIなど要修理
- ライフライン
 - 水道：3月12日まで断水
 - 電気：3月14日まで停電
 - ガス：プロパンのため被害なし

浮かび上がった問題

- 震災に対する備えは、紙のマニュアルのみ。
一切使えない。想像を超える地震により、マニュアルでは想定できない事態。
- 情報は断片的にしか、入ってこない。
- ガソリンが入手できない。よって、職員が出勤できない。



当時の振り返り

- 意思決定を誰が行うか？
 - 情報をどう整理するのか？
 - 問題点をどう抽出・評価するのか？
 - 優先順位をどう決定するのか？
 - どんな対策をとるのか？
 - 情報をどう発信するのか？
- 複数に両立しない問題が絡み合うために、マニュアルでは対応できない。(ガソリン不足と職員が出勤できず、病棟が運営できないなど)



もう一つの災害



航空写真



平成27年9月11日 8:00 病院脇の川と貯水池



Kurokawa



平成27年9月11日 8:00 病院北側、貯水池東側



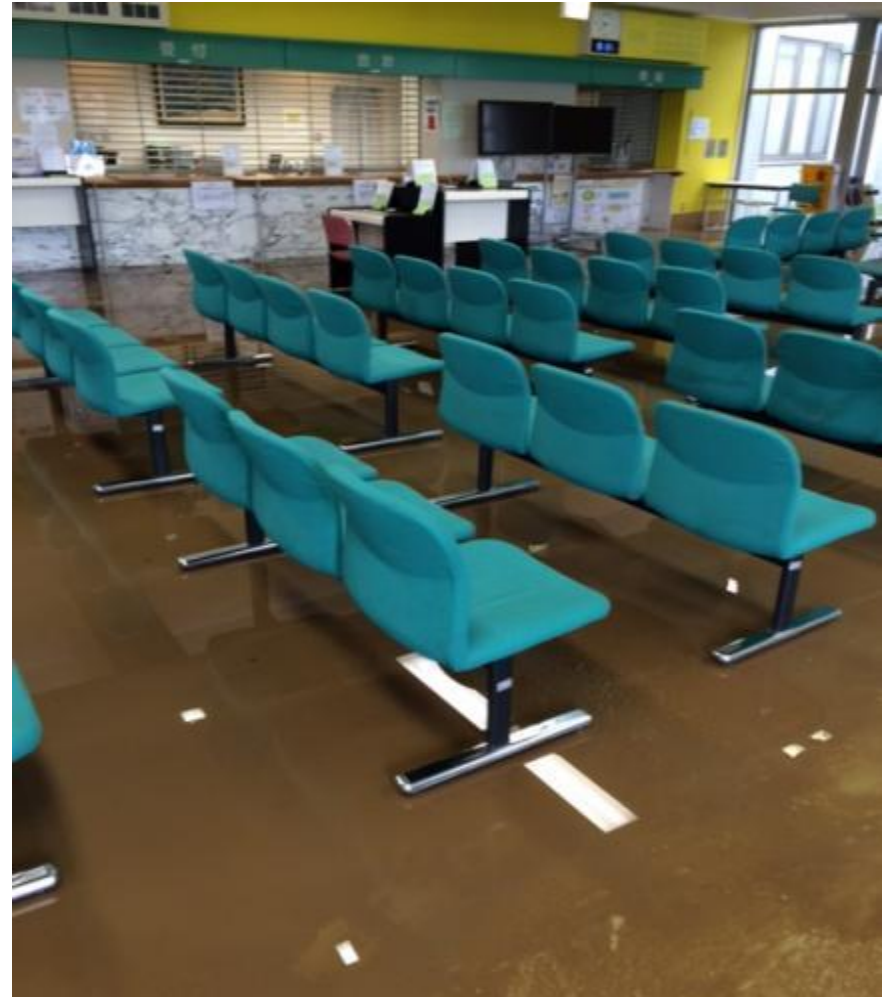
Kurokawa



平成27年9月11日 8:00 病院周辺の道路、院内待合室



Kurokawa



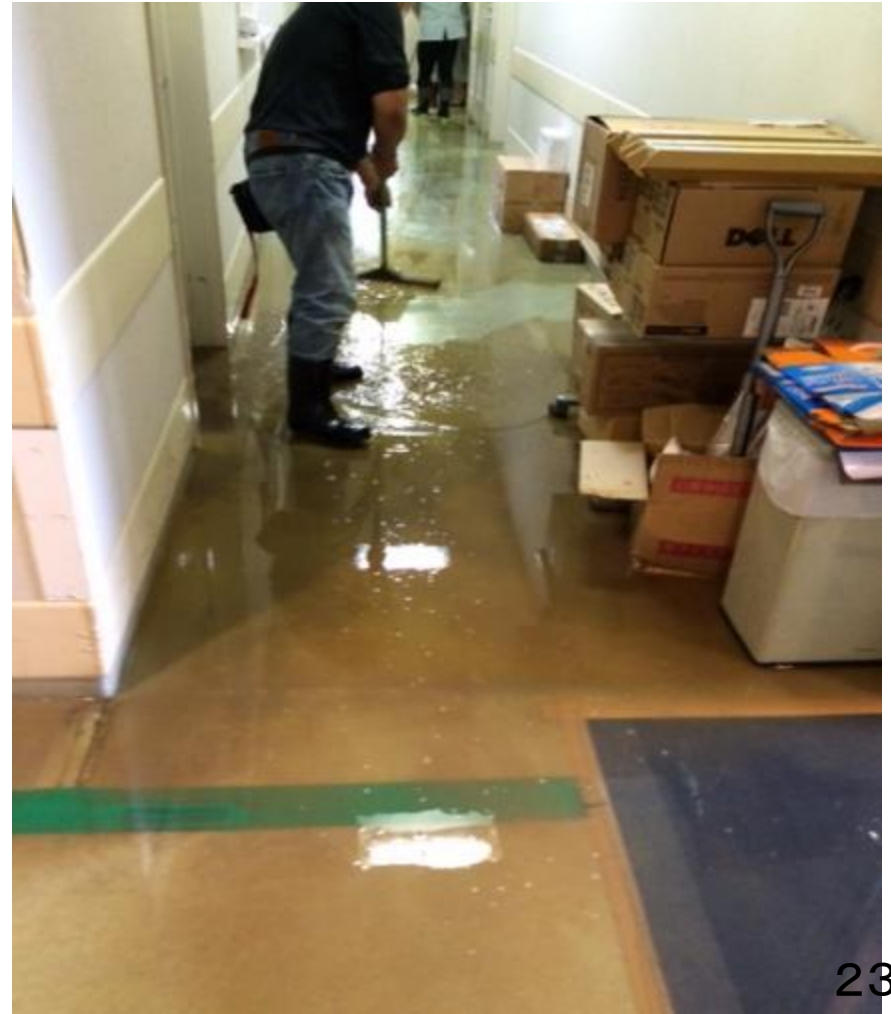
平成27年9月11日 8:00 病院駐車場



平成27年9月11日 病院内廊下



Kurokawa



職員への連絡 <集める>



■ 2015年9月11日 5:44頃

* 宛先	<div data-bbox="208 297 1072 458" style="border: 1px solid gray; height: 113px;"></div> <div data-bbox="1091 418 1232 454" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">宛先登録</div> <p data-bbox="208 464 415 482">※宛先を選択して下さい。</p>
* 件名	<div data-bbox="208 511 1325 554" style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">大雨について</div> <p data-bbox="208 558 531 576">※件名は25文字以内で入力して下さい。</p>
メール本文	<div data-bbox="208 604 1190 911" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>現在の病院の状況は、病院内に浸水があり駐車場は冠水しています。その為に出勤が困難な状況です。職員の皆様は無理せず指示があるまで待機をお願いします。</p></div> <p data-bbox="1199 886 1321 905">※実際に届く</p> <p data-bbox="208 919 589 995">メールの本文になります。 ※メール本文は500文字以内で入力して下さい。 ※HTMLタグは使用しないで下さい。</p>
* 本文	<div data-bbox="208 1022 1190 1315" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>現在の病院の状況は、病院内に浸水があり駐車場は冠水しています。その為に出勤が困難な状況です。職員の皆様は無理せず指示があるまで待機をお願いします。</p></div> <p data-bbox="1199 1300 1321 1319">※リンクを張</p>

全職員への一斉配信メール



問題点

- 幹線道路が至る所で冠水し、病院に近づけるルートが**非常に限定された**。(迂回は当然)
- 診療機能はストップ。一般の外来患者も、恐る恐る来院するも、対応する職員が駆けつけられない。このため、3日間の休診。救急車の受け入れもストップ。

9月11日 当日

- 早朝から駆けつけることができた職員は少数
- 泥の掻き出しと掃除
- エレベーターが使えなかったため、食事を階段で運ぶ作業
- 電話が鳴りやまない

集める 第2報



■ 2015年9月11日 12:23頃

+ 宛先	<div data-bbox="173 307 1072 499" style="border: 1px solid black; height: 135px;"></div> <div data-bbox="1072 442 1246 506" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">宛先登録</div> <p data-bbox="173 506 386 535">※宛先を選択して下さい。</p>
+ 件名	<div data-bbox="173 564 1333 614" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">緊急召集(1Fフロア清掃) 黒川病院</div> <p data-bbox="173 614 511 642">※件名は25文字以内で入力して下さい。</p>
メール本文	<div data-bbox="173 678 1188 1235" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>全職員へ</p><p>昨日からの大雨で病院1Fフロアが冠水しました。 現在、1Fの水は引いてきましたが、 まだ、水たまり、泥などがあり清掃に人手が必要です。 ご自宅などの都合を優先していただいて構いませんので、 出勤できる方は病院へ出勤願います。</p><p>掃除道具も不足しています。 水かきのための掃除道具（水かき、ぞうきん、スポンジなど）を ご持参いただけると助かります。</p><p>なお、病院の駐車場にはまだ水がありますので、 大和町役場駐車場をご使用ください。</p></div> <p data-bbox="1197 1199 1333 1228">※実際に届く</p>
	<p data-bbox="173 1242 415 1270">メールの本文になります。</p> <p data-bbox="173 1278 569 1306">※メール本文は500文字以内で入力して下さい。</p> <p data-bbox="173 1313 473 1342">※HTMLタグは使用しないで下さい。</p>

この時点で、
緊急召集の
メール配信



浮かび上がった問題 その2



- マニュアルは機能しない(想定を超えた・・・)
- 対策本部を立ち上げるにも、主要メンバーが病院に到着できない(→いる人でやるしかない)
- まさか、こんなことが起こるとは誰もホントの意味では思っていなかった……。



集める 第3報



■ 2015年9月11日 18:55頃

*宛先	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input type="button" value="宛先登録"/></div> <p><small>※宛先を選択して下さい。</small></p>
*件名	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">清掃作業のお願いと安否確認</div> <p><small>※件名は25文字以内で入力して下さい。</small></p>
メール本文	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>9月12日（土）床上浸水の清掃作業を行います。 参集可能な方は8：30までに南棟1階外来受付前にお集まり下さい。</p><ul style="list-style-type: none">・床拭きを行うので、汚れても良い服装で・可能な方は雑巾を持参。・駐車場は大和町役場（東側4列）、しまむらの駐車場を（菊池、花海、今村）</div>
メール本文	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>明日の出勤可否に関わらず、本メールを確認しましたら、必ず『確認しました』の回答を選択しご返信ください。 本メールへの回答有無で安否確認を行います。</p></div> <p style="text-align: right; color: red;"><small>※実際に届く</small></p> <p><small>メールの本文になります。 ※メール本文は500文字以内で入力して下さい。 ※HTMLタグは使用しないで下さい。</small></p>
	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>明日の出勤可否に関わらず、本メールを確認しましたら、必ず『確認しました』の回答を選択しご返信ください。 本メールへの回答有無で安否確認を行います。</p></div>

翌日の手伝いを求める一斉配信メール



マニュアルの存在

- 当然、存在します！！
- でも、想定を超えれば、「ただの紙切れ」

そもそも、マニュアルって？

非常事態には、

臨機応変が**重要**！！

備えあれば憂いなし・・・

と思いたいのだが、そう現実には甘くない・・・。

常に、想定を超えることを念頭に置く必要がある。

最後に必要なことは??

- **医療人**としての、立ち振る舞いと
プライド!!!

